

Zusammenschluss von Fondsdepot Bank GmbH und FNZ Bank SE

Antworten zu möglichen Fragen Ihrer Kunden

Allgemein

Warum streben FNZ Bank und Fondsdepot Bank einen Zusammenschluss an?

Als Unternehmen der FNZ-Gruppe mit über 6.000 Mitarbeitern weltweit haben Fondsdepot Bank und FNZ Bank ein gemeinsames Ziel: Vermögensaufbau für jeden möglich zu machen. Nun gehen wir einen weiteren Schritt, um dieses Ziel für unsere Kunden zu verwirklichen. Mit dem Zusammenschluss von Fondsdepot Bank und FNZ Bank vereinen wir die Expertise zweier Institute, die beide eine lange Tradition auf dem deutschen Markt haben – um Sie dabei zu unterstützen, noch einfacher in Ihre Zukunft zu investieren.

Wer ist die FNZ Bank?

Die FNZ Bank ist wie die Fondsdepot Bank Teil der FNZ-Gruppe. Mit mehr als 1 Million Endkunden, rund 400 Kooperationspartnern, über 100 unterschiedlichen Depotlösungen und einem verwalteten Vermögen von rund 70 Mrd. Euro (AuA) ist die FNZ Bank eine der führenden B2B-Direktbanken in Deutschland. Die FNZ Bank ist in Aschheim bei München ansässig und ein in Deutschland reguliertes CRR-Kreditinstitut und unterliegt der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). Die FNZ Bank ist wie die Fondsdepot Bank Mitglied im Einlagensicherungsfonds des Bundesverbands deutscher Banken e. V. und Teil der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH.

Wann werden meine Depots und Konten zur FNZ Bank übertragen?

Die Vertragsübernahme der Depots und Konten im Zuge der Abspaltung des Geschäfts erfolgt zum 02. Dezember 2024.

Muss ich dem Übertrag zustimmen?

Nein.

Muss ich im Zusammenhang mit der Übernahme etwas unternehmen?

Nein. Die bei der Fondsdepotbank geführten Depots und Konten ändern sich nicht, Auch Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking-Portal sowie hinterlegten Weisungen (wie Freistellungsauftrag, Vollmachten etc.) bleiben erhalten.

Disclaimer

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Die vorliegende Information wurde von der Fondsdepot Bank GmbH in Zusammenarbeit mit ihren Kooperationspartnern erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der darin enthaltenen Informationen und / oder der darin wiedergegebenen Aussagen, Ansichten oder Einschätzungen übernimmt die Fondsdepot Bank GmbH keine Gewähr. Verantwortlich für den Inhalt dieser Informationsbroschüre ist die Fondsdepot Bank GmbH, www.fondsdepotbank.de, D-95025 Hof

Die Vervielfältigung, Verwendung oder Veröffentlichung der Bilder, Grafiken und / oder Texte ist nur mit vorheriger Zustimmung der Fondsdepot Bank GmbH zulässig

Bekomme ich durch den Zusammenschluss neue Zugangsdaten?

Ihre Zugangsdaten bleiben erhalten, ebenso die Website und das Ihnen bekannte Online-Banking-Portal der Fondsdepot Bank. Sie können alles wie gewohnt nutzen.

Kann ich die pushTAN-App weiterhin verwenden?

Ja. Auch die pushTAN-App steht Ihnen weiterhin wie gewohnt zur Verfügung.

Ändern sich die Ansprechpartner und Kontaktdaten?

Mit der erfolgreichen Umsetzung des Zusammenschlusses steht Ihnen weiterhin Ihr persönlicher Berater sowie die FNZ Bank für alle Fragen zur Verfügung. Sie können hierfür wie gewohnt die bekannten Kontaktdaten (Mailadressen, Telefonnummern) der Fondsdepot Bank nutzen, diese werden bei der FNZ Bank unverändert fortgeführt.

Ändert sich meine Depot- oder Kontonummer?

Nein.

Muss ich durch den Zusammenschluss neuen Vertragsbedingungen zustimmen?

Nein. Die bestehenden Angebote und Leistungen werden beibehalten.

Kommt es zu Veränderungen in der Einlagensicherung?

Nein. Die FNZ Bank ist wie die Fondsdepot Bank Mitglied im Einlagensicherungsfonds des Bundesverbands deutscher Banken e. V. und Teil der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH.

Entstehen für mich Kosten durch die Zusammenführung der beiden Banken?

Nein, für Sie als Kunde entstehen durch den Übertrag Ihrer Konten und Depots keinerlei Kosten.

Werden meine Spar- und Entnahmepläne übernommen?

Ja. Spar- und Entnahmepläne werden unverändert fortgesetzt.

Disclaimer

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Die vorliegende Information wurde von der Fondsdepot Bank GmbH in Zusammenarbeit mit ihren Kooperationspartnern erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der darin enthaltenen Informationen und / oder der darin wiedergegebenen Aussagen, Ansichten oder Einschätzungen übernimmt die Fondsdepot Bank GmbH keine Gewähr. Verantwortlich für den Inhalt dieser Informationsbroschüre ist die Fondsdepot Bank GmbH, www.fondsdepotbank.de, D-95025 Hof

Die Vervielfältigung, Verwendung oder Veröffentlichung der Bilder, Grafiken und / oder Texte ist nur mit vorheriger Zustimmung der Fondsdepot Bank GmbH zulässig

Wird mein Freistellungsauftrag bzw. meine NV-Bescheinigung übernommen?

Ja. Sämtliche Aufträge und Weisungen bleiben erhalten.

Kann ich künftig in meinem Fondsdepot Bank Depot und Konto auch Services und Leistungen anderer Depotangebote und Konten bei der FNZ Bank nutzen?

Die Services und Leistungen der Depots sind in den jeweiligen Bedingungen sowie Preis- und Leistungsverzeichnis geregelt und gelten ausschließlich für das abgeschlossene Produkt. Alle Depots bieten einen Zugang zu einem sehr breiten Investmentfondsuniversum. Wenn Sie weitere Services und Leistungen nutzen wollen gehen Sie gerne auf Ihren Berater zu.

Zahlungsverkehr

Warum werden Lastschriften von der FNZ Bank eingezogen?

Die Marke Fondsdepot Bank bleibt erhalten - Juristischer Kontoinhaber ist künftig die FNZ Bank SE mit eigener Gläubiger-ID DE68ZZZ00000025032.

Warum ändern sich die Namen der Einzahlungskonten

Die Marke Fondsdepot Bank bleibt erhalten - Juristischer Kontoinhaber der Einzahlkonten ist künftig die FNZ Bank SE.

Ändert sich die Gläubiger ID? Gibt es eine gemeinsame Gläubiger ID?

Ja. Die Marke Fondsdepot Bank bleibt erhalten - Juristischer Kontoinhaber ist künftig die FNZ Bank SE mit eigener Gläubiger-ID DE68ZZZ00000025032.

Muss ich meinen Dauerauftrag ändern?

Ja. Vorerst ist die korrekte Zuordnung Ihrer Zahlungen auch unter Angabe des Empfängers Fondsdepot Bank sichergestellt. Um dies auch zukünftig gewährleisten zu können, bitten wir bereits jetzt um Angabe des Empfängers FNZ Bank SE. Die weiteren Empfängerdaten (IBAN, BIC) ändern sich nicht.

Muss ich meinen Arbeitgeber über die Änderung des Empfängernamens (neu: FNZ Bank SE) bei der Überweisung der vermögenswirksamen Leistungen informieren?

Ja. Vorerst ist die korrekte Zuordnung der Zahlungen auch unter Angabe des Empfängers Fondsdepot Bank sichergestellt. Um dies auch zukünftig gewährleisten zu können, bitten wir bereits jetzt um Angabe des Empfängers FNZ Bank SE. Die weiteren Empfängerdaten (IBAN, BIC) ändern sich nicht.

Disclaimer

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Die vorliegende Information wurde von der Fondsdepot Bank GmbH in Zusammenarbeit mit ihren Kooperationspartnern erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der darin enthaltenen Informationen und / oder der darin wiedergegebenen Aussagen, Ansichten oder Einschätzungen übernimmt die Fondsdepot Bank GmbH keine Gewähr. Verantwortlich für den Inhalt dieser Informationsbroschüre ist die Fondsdepot Bank GmbH, www.fondsdepotbank.de, D-95025 Hof

Die Vervielfältigung, Verwendung oder Veröffentlichung der Bilder, Grafiken und / oder Texte ist nur mit vorheriger Zustimmung der Fondsdepot Bank GmbH zulässig

Kunden die bereits heute bei der FNZ Bank und Fondsdepot Bank sind

Ich habe auch ein Depot bei der FNZ Bank. Kann ich die beiden Depots zusammenlegen?

Sofern Sie ein Depot bei beiden Banken haben und dies nun in einem Depot zusammenführen wollen, wenden Sie sich hierfür an Ihren persönlichen Berater oder den Kundenservice.

Kann ich denselben Online-Zugang für meine Depots bei der Fondsdepot Bank und der FNZ Bank nutzen?

Nein. Sofern Sie bei beiden Banken Depots oder Konten führen, verwenden Sie bitte weiterhin das jeweilige Online-Banking Portal mit Ihren bestehenden Zugangsdaten.

Kunden von Vermittlern unter dem Haftungsdach

Welche Veränderungen gibt es im Haftungsdach?

Während das Einlagen- und Verwahrgeschäft zur FNZ Bank überführt wird, wird die Anlageberatung und Anlagevermittlung unter dem Haftungsdach fortgeführt. Die Fondsdepot Bank wird dazu Anfang Dezember in Deutsche Haftungsdach GmbH umbenannt.

Berater, Vermittler oder Vertriebspartner, die bisher ihre Vermittlungsdienstleistungen unter dem Haftungsdach der Fondsdepot Bank GmbH erbracht haben, werden diese zukünftig für die Deutsche Haftungsdach GmbH erbringen.

Für Sie als Endkunden ergeben sich hierdurch keine Änderungen in der Betreuung, Beratung oder Vermittlung. Ihr persönlicher Berater, Vermittler oder Vertriebspartner ist auch weiterhin wie bisher Ihr primärer Ansprechpartner für alle Fragen rund um Ihre Finanzanlagen.

Disclaimer

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Die vorliegende Information wurde von der Fondsdepot Bank GmbH in Zusammenarbeit mit ihren Kooperationspartnern erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der darin enthaltenen Informationen und / oder der darin wiedergegebenen Aussagen, Ansichten oder Einschätzungen übernimmt die Fondsdepot Bank GmbH keine Gewähr. Verantwortlich für den Inhalt dieser Informationsbroschüre ist die Fondsdepot Bank GmbH, www.fondsdepotbank.de, D-95025 Hof

Die Vervielfältigung, Verwendung oder Veröffentlichung der Bilder, Grafiken und / oder Texte ist nur mit vorheriger Zustimmung der Fondsdepot Bank GmbH zulässig

Antworten zu Ihren möglichen Fragen

Erfolgt der Versand der Kundenanschriften ausschließlich digital im InfoManager oder auch postalisch?

Der Versand erfolgt digital. Das Anschreiben wird in das elektronische Postfach – den InfoManager – eingestellt. Kunden, die der Nutzung des InfoManager nicht zugestimmt haben, erhalten das Anschreiben postalisch.

Werden Endkunden mit mehreren Depots / Geldkonten mehrfach angeschrieben?

Der Kunde erhält für jedes Depot oder Konto, welches er bei der Fondsdepot Bank führt, ein separates Anschreiben.

Ändern sich die Ansprechpartner und Kontaktdaten für Sie?

Nein, Sie können die bekannten Ansprechpartner wie gewohnt erreichen.

Kann ich nach Zusammenschluss der Banken meine Anteile vom SEB ImmoInvest verkaufen?

Der Fonds SEB ImmoInvest (ISIN DE0009802306) befindet sich in einer geregelten Auflösung nach §17 InvStG. Ein Verkauf der Anteile ist daher nicht möglich. Bis zur endgültigen Auflösung des Sondervermögens können einige Jahre vergehen. Es gibt keine gesetzliche Frist, innerhalb der die Auflösung des Fonds vollzogen werden muss. Stets aktuelle Informationen zu diesem Fonds erhalten Sie auf der Internetseite der zuständigen Investmentgesellschaft.

Fonds in Abwicklung

Der Zusammenschluss der beiden Banken hat keinen Einfluss auf die Abwicklung der Fonds, die sich in einer geregelten Auflösung nach §17 InvStG befinden. Aktuelle Informationen zum Prozedere und zum Stand der Auflösung der entsprechenden Fonds erhalten Sie auf der Internetseite der zuständigen Investmentgesellschaft.

Disclaimer

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Die vorliegende Information wurde von der Fondsdepot Bank GmbH in Zusammenarbeit mit ihren Kooperationspartnern erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der darin enthaltenen Informationen und / oder der darin wiedergegebenen Aussagen, Ansichten oder Einschätzungen übernimmt die Fondsdepot Bank GmbH keine Gewähr. Verantwortlich für den Inhalt dieser Informationsbroschüre ist die Fondsdepot Bank GmbH, www.fondsdepotbank.de, D-95025 Hof

Die Vervielfältigung, Verwendung oder Veröffentlichung der Bilder, Grafiken und / oder Texte ist nur mit vorheriger Zustimmung der Fondsdepot Bank GmbH zulässig

Sofern Sie Vermittler unter dem Haftungsdach sind

Welche Veränderungen gibt es im Haftungsdach?

Während das Einlagen- und Verwahrgeschäft zur FNZ Bank überführt wird, wird die Anlageberatung und Anlagevermittlung unter dem Haftungsdach fortgeführt. Die Fondsdepot Bank wird dazu Anfang Dezember in Deutsche Haftungsdach GmbH umbenannt.

Sie brauchen hier nichts weiter zu unternehmen. Die bestehenden Prozesse werden fortgeführt und die bekannten Ansprechpartner stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung.

Disclaimer

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Die vorliegende Information wurde von der Fondsdepot Bank GmbH in Zusammenarbeit mit ihren Kooperationspartnern erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der darin enthaltenen Informationen und / oder der darin wiedergegebenen Aussagen, Ansichten oder Einschätzungen übernimmt die Fondsdepot Bank GmbH keine Gewähr. Verantwortlich für den Inhalt dieser Informationsbroschüre ist die Fondsdepot Bank GmbH, www.fondsdepotbank.de, D-95025 Hof

Die Vervielfältigung, Verwendung oder Veröffentlichung der Bilder, Grafiken und / oder Texte ist nur mit vorheriger Zustimmung der Fondsdepot Bank GmbH zulässig